

CONSEILLER.E MOBILITÉ

Dans le cadre du nouveau programme national de renouvellement urbain, les différentes études et ateliers de concertation menés avec les habitants de la Castellane, la Bricarde, Plan d'Aou et Saint Antoine ont montrés que la question de la mobilité était une préoccupation essentielle. La Maison de l'emploi, qui porte le dispositif de la Centrale de mobilité depuis plus de 10 ans, accompagne aujourd'hui ce territoire en matière de mobilité inclusive. La présence d'un.e conseiller.ère permet d'accompagner à la mise en place d'actions visant à la levée du frein aux déplacements : ateliers de diagnostic, aides aux transports, accompagnement au permis, développement des mobilités alternatives (covoiturage, vélo, etc.), actions d'animation et de partenariat, etc. Pour cela, grâce à des financements de l'Etat Ministère de la Ville, la Maison de l'emploi souhaite recruter un.e conseiller.ère mobilité.

Description du poste

Vous serez en charge de l'accueil et de l'accompagnement des bénéficiaires du 15ème et 16ème arrondissements à Marseille pour traiter de leurs problématiques liées à la mobilité, lors de permanences, d'ateliers ou de projets partenariaux sur ce territoire. Vous aurez aussi pour mission de mobiliser les services adaptés à la situation des bénéficiaires (information, conseil, aide matérielle) pour améliorer leur autonomie en matière de mobilité. Les publics visés sont les personnes suivies par les structures d'accompagnement vers l'emploi : demandeur.euse.s d'emploi, bénéficiaires du RSA, jeunes, salariés précaires, à temps partiel et tout autre public en parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Vous aurez pour missions :

Accueil et accompagnement des publics recus

- Gestion des prescriptions reçues : rendez-vous des bénéficiaires et liens avec les partenaires,
- Réalisation de diagnostics et de conseils mobilité : analyse des besoins, des demandes et des potentialités,
- Elaboration d'un projet personnalisé d'accès à l'autonomie des bénéficiaires, en lien avec les prescripteurs (Pôle emploi, Missions Locales, PLIE etc.),
- Détermination de l'offre de service associée (aides de droit commun, prêts à l'achat d'un véhicule, etc.),
- Promotion de modes de déplacements doux,
- Suivi informatique des dossiers des utilisateur.ice.s et rédaction de comptes-rendus.

Mise en place d'ateliers et d'actions relatives à la mobilité

- Animation d'ateliers mobilité thématiques : information, sensibilisation et mise en situation des bénéficiaires,
- Participation à la création des progressions pédagogiques d'ateliers mobilité,
- Conception, mise en œuvre et évaluation des modules d'accompagnement collectif.

Gestion partenariale et animation du territoire

- Développement et suivi des relations avec les partenaires opérationnels du territoire,
- Etablissement et mise en œuvre de conventions techniques de partenariat,
- Organisation et animation de comités techniques du territoire,
- Mise en œuvre de projets co-construits avec les partenaires du territoire,
- Promotion externe des projets : : Meet up, Village de la mobilité et autres projets des partenaires,
- Communication sur le dispositif et tout dispositif d'accompagnement à la mobilité.

Enfin, vous devrez intégrer les process internes et assurer un reporting d'activités auprès de votre responsable.

Description du profil recherché

Homme ou femme de conviction, vous possédez une bonne connaissance des problématiques urbaines avec une sensibilité aux questions de mobilité et de développement durable. Vos conceptions en termes d'organisation vous positionnent comme un.e collaborateur.rice efficace, soucieux.euse d'appartenir à une équipe et acteur.rice du développement du projet.

Compétences associées

- Expérience souhaitée de 2 ans dans le domaine de l'insertion professionnelle
- Esprit de synthèse, d'organisation, de création d'outils pédagogiques
- Autonomie et capacité à prendre des initiatives
- Souplesse et grande réactivité
- Rigueur administrative
- Capacité d'organisation
- Capacités relationnelles et partenariales
- Maîtrise des outils informatiques

Conditions de travail et salaire

Le ou la conseiller.ère sera basé.e dans les locaux de la Maison de l'emploi - 4 rue des Consuls - 13002 Marseille mais assurera des permanences régulières sur le territoire du 15ème et du 16ème arrondissements de Marseille. Il ou elle sera amené.e à suivre des formations en interne ou au niveau national.

CDD d'un an, renouvelable en CDI - 35 heures/semaine. Mise à disposition d'un ordinateur et d'un téléphone portable. Tickets restaurant.
Déplacements réguliers sur Marseille.
Salaire brut annuel 25 k€.

Pour postuler (CV + Lettre de motivation) : mminvielle@mdemarseille.fr